World Association of Public Employment Services **(WAPES)**
Association Mondiale des Services d'Emploi Publics **(AMSEP)**
Asociación Mundial de los Servicios Públicos de Empleo **(AMSPE)**

N° 2 - 2006

BOLETÍN EDICIÓN ESPECIAL

AMSEP WAPES AMSPE

■ compartir conocimientos ■ fortalecimiento regional ■ asistencia técnica ■ comunicación ■

Índice

Editorial ► página 2

La visión del nuevo Presidente de la AMSPE ► página 3

La Asamblea General de la AMSPE ► página 4

Las sesiones del Consejo Directivo ► página 5

El 7° Congreso Mundial de la AMSPE de un vistazo ► página 6

Enfoque Regional: desafíos comunes - perspectivas diferentes ► página 8

El 7° Congreso Mundial de la AMSPE a través de la mirada de nuestros miembros ► página 11

Entrevista con Mayantonett Flumian, Administradora General de Service Canada ► página 12

Service Canada ► página 13

Los SPE: los grandes desafíos del Siglo XXI - OIT ► página 14

La cooperación global puede ampliar las perspectivas: CE ► página 15

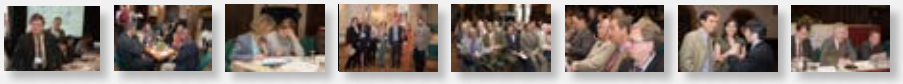
Calendario de la AMSPE ► página 16

7° Congreso Mundial de la AMSPE

Desempeño de los SPE en el siglo XXI : retos actuales e innovaciones







Del 16 al 18 de mayo, 2006

Ciudad de Québec - Canadá

Editorial

En mi nuevo cargo como Presidente de la Asociación Mundial de los Servicios Públicos de Empleo (AMSPE), me complace dirigirme a ustedes por primera vez a través de esta editorial. Durante la Asamblea General del 16 de mayo en Québec fui electo por ustedes para ocupar esta posición.



Sr. Christian Charpy, Presidente de la AMSPE y
Sr. Bo Bylund, Presidente saliente de la AMSPE

Quiero aprovechar la ocasión para agradecer calurosamente a la Presidencia Sueca de la AMSPE que precedió mi mandato, personalmente deseo agradecer a Bo Bylund y Anders L. Johansson quienes guiaron exitosamente las actividades de nuestra Asociación. De igual forma, agradezco al equipo de la Secretaría Ejecutiva, los Vicepresidentes, los países miembros del Consejo Directivo y los Auditores, quienes contribuyeron a consolidar el progreso alcanzado de 2003 a 2006.

Nuestra Asociación se ha avanzado y los miembros se involucran constantemente. Los Estatutos han sido clarificados. Las actividades desarrolladas fueronnumerosas y apreciadas. Y los flujos de información se mejoraron gracias a la renovación del sitio Web.

Esta edición del Boletín Informativo proporciona una visión general sobre las sesiones de trabajo durante la Asamblea General, el 7° Congreso Mundial y las reuniones del Consejo Directivo que fueron de gran calidad. En nuestro sitio Web podrán encontrar los documentos y reportes presentados durante las sesiones de trabajo del Congreso.

Estos acontecimientos tuvieron lugar en un sitio excepcional. Ya tuve la oportunidad de agradecer a nuestros anfitriones canadienses y de Québec por su importante contribución en la realización de estos eventos y la agradable atmósfera que les rodeo, y específicamente, a Service Canada en su calidad de socio. Mi agradecimiento también es para los expositores y moderadores que participaron durante las sesiones de trabajo el 16, 17 y 18 de mayo, así como a todos aquellos que estimularon las discusiones.



Christian Charpy
Presidente de la AMSPE

AMSPE

La visión del nuevo Presidente de la AMSPE

Christian Charpy, Director General de la Agencia Nacional para el Empleo (ANPE) y recién electo Presidente de la AMSPE, dedicó algunos minutos para comentarnos acerca de la dirección que espera darle a la Asociación y los desafíos a enfrentar.

17 de mayo de 2006 • Québec, Canadá

El Sr. Charpy identificó los tres roles esenciales que piensa la AMSPE debería desempeñar para apoyar a los Servicios Públicos de Empleo (SPE) a nivel mundial.

Primero se refirió al papel de la AMSPE como generadora de redes de trabajo. En este sentido, resaltó la necesidad de compartir experiencias y aprender de otros países. De igual forma, con el objeto de que la Asociación asuma apropiadamente su papel, enfatizó la importancia de utilizar herramientas adecuadas de información y comunicación. Mencionó que el sitio Web es el mejor método para diseminar información sobre los países miembro y la importancia del Boletín Informativo en este sentido. Sin embargo, para que este tipo de comunicaciones sea más efectivo se requiere que cada región participe activamente.

Christian Charpy considera que el segundo rol que la AMSPE debe desempeñar para apoyar a sus miembros es la promoción de Asistencia Técnica entre los SPE. De modo que aquellos con mayor experiencia puedan asistir a los que recién han comenzado o dispongan de recursos limitados. No obstante, indicó que no ve a la AMSPE asumiendo por sí misma responsabilidades directas en la provisión de Asistencia Técnica. Más bien, piensa que la AMSPE debe fomentar y facilitar la cooperación tanto bilateral como multilateral que pudiera beneficiar a los países en desarrollo.

Para el Sr. Charpy, el tercer rol de la AMSPE es proveer apoyo a los SPE cuando estos lo requieran para la defensa de sus intereses comunes. Christian Charpy, visualiza a la AMSPE como un intermediario que puede realizar cabildeo ante organizaciones internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Unión Europea (UE), organizaciones regionales y gobiernos locales, para la defensa del papel y la misión de los SPE.

El Sr. Charpy mencionó también que debido al aumento de las exigencias del mercado de trabajo, los usuarios demandan cada vez más de los SPE. En este sentido, señaló que la situación es muy compleja. No sólo existe un elevado desempleo, sino que al mismo tiempo los empleadores no encuentran trabajadores calificados que reúnan las condiciones demandadas para desempeñarse. Los SPE son con frecuencia culpados por no lograr un equilibrio entre la oferta y la demanda. Sin embargo, los problemas tienen origen en otras causas - por ejemplo, en el sistema educativo o en la visión de corto plazo que los empleadores tienen sobre sus requerimientos de recursos humanos. En este nivel,



Christian Charpy considera que la AMSPE tiene la función de explicar lo que los SPE pueden o no ofrecer, así como en promover una formación profesional y universitaria que contemple las necesidades presentes y futuras de los empleadores.

El Sr. Christian Charpy considera que su experiencia internacional en la constitución de redes, así como la adquirida en la ANPE, representan un activo para la AMSPE, en la medida que busca fortalecer su presencia como una organización global y reforzar su presencia en África, América, Asia y el Pacífico, y Medio Oriente y Países Árabes.

Adicionalmente, esta experiencia en la constitución de redes será sin duda de gran utilidad para el desarrollo de nuevas alianzas. En la parte final de la entrevista, Christian Charpy, se refirió brevemente a la importancia de una mayor colaboración con organizaciones internacionales como la OIT. De acuerdo a sus palabras, éstas no sólo son importantes porque contribuyen al aseguramiento de la legitimidad de la AMSPE, sino por los medios y recursos con los que cuentan, mismos que pueden ser movilizados en beneficio de los miembros de la Asociación. Entre otros aspectos, las organizaciones internacionales pueden colaborar con la AMSPE en la identificación de las necesidades de capacitación básica para el personal de los SPE.

De hecho, expresó el Sr. Charpy, a pesar de que la situación económica y las problemáticas del mercado laboral varían enormemente de una región a otra, y de un país a otro, la tarea básica de los SPE, que consiste en empatar la oferta y la demanda, es esencialmente universal.

La Asamblea General de la AMSPE*

Representantes de casi 50 estados miembros estuvieron presentes en la Asamblea General de la AMSEP, celebrada el 16 de mayo de 2006 en Québec, Canadá. En conjunto, los miembros decidieron sobre la composición de los órganos ejecutivos y aprobaron el Plan General de Orientaciones Futuras para el próximo período de trabajo 2007-2009.

16 de mayo de 2006 • Québec, Canadá

El Presidente saliente de la AMSEP, Sr. Bo Bylund, anunció la adhesión de Rusia, Luxemburgo, y Serbia y Montenegro como nuevos miembros de la Asociación. De igual forma dio la bienvenida de manera especial a la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y a la Comisión Europea, así como a los colegas de la organización anfitriona, Service Canada.

Considerando que presentar un informe es obligatorio para todos los miembros del Comité Ejecutivo, el Sr. Bo Bylund, rindió el Informe de Actividades del Presidente 2003-2006. Tomando en cuenta los esfuerzos y las contribuciones de los diferentes miembros, subrayó hasta qué punto la Asociación se ha desarrollado en el curso de los tres últimos años, y concluyó diciendo: « La AMSEP ha consolidado su estructura, creando así valor agregado para sus miembros y estableciendo las bases para la cooperación internacional ».



La Asamblea General de la AMSPE*

De acuerdo a las disposiciones estatutarias de la Asociación, los Vicepresidentes de las cinco regiones de la AMSEP, presentaron sus informes ante la Asamblea General. Sobre la base de las numerosas actividades organizadas durante el período 2003-2006 fue posible observar la diversidad de problemáticas, prioridades, recursos, obstáculos y entornos de las diferentes regiones de la AMSPE. Por otra parte, cada reunión, Taller, Visita de Estudio, Día Temático, fue una oportunidad para aprender e intercambiar información sobre soluciones innovadores de desempeño y mejores prácticas: por ejemplo, las ya implementadas en Asia y el Pacífico que constituyen orientaciones útiles para los SPE en América o el apoyo ofrecido por determinados países europeos a la región de Medio Oriente y Países Árabes o bien los resultados positivos logrados en África a través de la Asistencia Técnica.

El Sr. Patrick Venier, Secretario Ejecutivo, concluyó su informe diciendo "el Secretariado no es una isla". Haciendo énfasis en la importancia de la cooperación internacional, extendió una invitación a todos los SPE para que retroalimenten al Secretariado y proporcionen su apoyo en aquellas áreas susceptibles de mejora.

La Tesorera, Sra. Zrinka Blažević, y los Auditores Internos de Austria y Eslovenia destacaron la manera en que la AMSEP ha estabilizado su situación financiera, tras haber vivido un período crítico en 2003. El informe de los Auditores Externos confirmó estos datos. Particularmente, explicaron a todos los miembros, la forma en que el retraso del pago de cuotas afecta los ingresos de la Asociación.

En lo que respecta al futuro, la Asamblea General aprobó el Plan General de Orientaciones Futuras de la AMSPE; asimismo, numerosos participantes comentaron la necesidad de promover y facilitar la Asistencia Técnica entre los miembros.

A continuación se celebraron las elecciones de la Asociación, en las que Francia, representada por el Sr. Christian Charpy, resultó electa Presidente la AMSPE.
Los siguientes países fueron electos miembros del Consejo Directivo: Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Camerún, China, Croacia, Alemania, Hungría, Japón, Kenia, México, Marruecos, Países Bajos, Serbia y Montenegro, y Suecia.
Eslovenia y el Reino Unido resultaron electos como Auditores Internos.

* La versión completa de los Informes de Actividad 2003-2006, puede ser consultada en: www.wapes.org

Las sesiones del Consejo Directivo

El Consejo Directivo del 15 de mayo fue encabezado por el Presidente sueco saliente, Sr. Bo Bylund, quien preparó los procedimientos para la celebración de la Asamblea General de la AMSPE y la Agenda que deberá ser aprobado por esta misma, respecto al futuro y las directrices estratégicas de la Asociación. A nombre de todos los miembros de la AMSPE, el Presidente agradeció a los asistentes por sus ideas productivas y valiosas contribuciones a la red de SPE.

15 y 18 de mayo de 2006 • Québec, Canadá

El Sr. Christian Charpy, en calidad de nuevo Presidente de la AMSPE, presidió la primera reunión del nuevo Consejo Directivo el 18 de mayo. Este órgano ejecutivo, que representa a 17 países miembros de la Asociación, eligió a los miembros del Comité Ejecutivo (CE) para un período de tres años: cinco Vicepresidentes, que representan cada una de las regiones geográficas de la AMSPE, un Tesorero y un Secretario Ejecutivo.

Durante esta primera reunión, los miembros definieron las actividades que deberán realizarse durante el segundo semestre de 2006. Cada uno de los Vicepresidentes iniciará un proceso de elaboración del Plan de Actividades para cada una de las regiones de la AMSEP, de acuerdo con los objetivos y las directrices de trabajo del Plan General de Orientaciones Futuras. El Presidente anunció un plan estratégico plurianual para los próximos tres años, que será presentado en la próxima reunión del Consejo Directivo en noviembre de este año.

El nuevo Presidente programará sesiones de trabajo con los diferentes órganos ejecutivos de nuestra red, a fin de planificar los numerosos proyectos a ser organizados durante los siguientes meses:

a) estabilizar el proceso logrado en los últimos años, especialmente en el nivel de comunicación entre los miembros
b) desarrollar y dar continuidad a la cooperación con organizaciones internacionales
c) favorecer el desarrollo de iniciativas de Asistencia Técnica multilateral a través de sociedades y el hermanamiento de proyectos

Tenemos el placer de presentarles a los miembros del Consejo Directivo (CD) y del Comité Ejecutivo (CE) que conducirán el desarrollo de nuestra Asociación durante el período 2007-2009:

PRESIDENTE (CD/CE)
Sr. Christian CHARPY (Francia)

VICEPRESIDENTES (CD/CE)
Región África
Sr. Camille MOUTÉ À BIDIAS (Camerún)

Región América
Sr. Manuel LIAÑO (México)

Región Asia y Pacífico
Sr. Tadakazu SUZUKI (Japón)

Región Europa
Sr. Frank-Jürgen WEISE (Alemania)

Región Oriente Medio y Países Árabes
Sr. Hafid KAMAL (Marruecos)

SECRETARIO EJECTIVO (CE)
Sr. Patrick VENIER (Bélgica)

TESORERO (CD/CE)
Sr. Rens DE GROOT (Países Bajos)

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO (CD)
Sr. Enrique DEIBE (Argentina)
Sr. Herbert BUCHINGER (Austria)
Sr. Jean-Pierre MEAN, Sr. Eddy COURTHEOUX y
Sr. Fons LEROY (Bélgica)
Sr. Remigio TODESCHINI (Brasil)
Sr. Wang YADONG (China)
Sra. Zrinka BLAŽEVIĆ (Croacia)
Sr. Karoly PIRISI (Hungría)
Sra. Grace OTIENO (Kenia)
Srs. Radovan RISTANOVIC y Branimir BOJANIC
(Serbia y Montenegro)
Sr. Bo BYLUND (Suecia)

El 7º Congreso Mundial de la AMSPE de un vistazo

"El desempeño de los Servicios Públicos de Empleo en el siglo XXI: retos actuales e innovaciones"

Del 16 al 18 de mayo de 2006 • Québec, Canadá

Cerca de 150 delegados representantes de las cinco regiones de la AMSPE, participaron en el 7º Congreso Mundial de la AMSPE en Québec. Los asistentes reflexionaron sobre el tratamiento que se da a la problemática del empleo en otros países, y específicamente, en cómo pueden capitalizar esta experiencia para transformar los retos actuales de los SPE en posibilidades e innovaciones para proporcionar mejores servicios a los ciudadanos.

La inauguración del Congreso y los discursos de bienvenida estuvieron a cargo del país anfitrión. La Srita. Maryantonett Flumian, Administradora General de Service Canada y la Sra. Michelle Courchesne, Ministra del Empleo y de Solidaridad Social de Québec, destacaron el rol económico y social que los Servicios Públicos de Empleo (SPE) desempeñan, particularmente, cuando los cambios demográficos y la globalización afectan a cada país de manera diferente.

"En el siglo XXI, indicó Maryantonett Flumian, los países que prosperarán serán aquellos que produzcan una fuerza laboral altamente calificada y educada, capaz de mantener sus economías globalmente competitivas."



Sesión inaugural del 7° Congreso Mundial de la AMSPE

Destancando la idea de que el SPE de Québec a menudo es considerado como modelo de asociación y descentralización, Michelle Courchesne, explicó la visión de Québec sobre el empleo "como un medio privilegiado para lograr la inclusión social de los más desfavorecidos".

A nombre de la Región anfitriona, su Vicepresidente, el Sr. Manuel Liaño, agradeció a los organizadores y al país anfitrión por sus extraordinarios esfuerzos. En su mensaje resaltó que "uno de los objetivos principales de esta conferencia es asegurar que las actividades realizadas por los SPE sean cada vez más útiles para los ciudadanos".

Al momento de su intervención, el anterior Presidente de la AMSPE, Sr. Bo Bylund, hizo notar que con cerca de 100 países y una población global de más de 3,4 billones de habitantes, la AMSPE representa una amplia gama de soluciones y de programas para los SPE. "Uno de los objetivos de la Asociación es intercambiar experiencias e información para promover el desarrollo de los SPE en otros países". "En este sentido, concluyó, la AMSPE es un proyecto global de benchmarkaing".

Varios expositores pusieron en evidencia los complejos desafíos resultantes de la globalización y los cambios demográficos. "El futuro ya ha sucedido", afirmó la Sra. Ellen Hansen, de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), explicando que algunos de los cambios fundamentales que han afectado a los SPE en el siglo XXI ya han tenido lugar, y ahora los SPE necesitan adaptarse a ellos.

A continuación iniciaron una serie de paneles de discusión sobre los desafíos y las innovaciones de los SPE en cada una de las regiones de la AMSPE. Se abordaron cinco subtemas durante los dos días siguientes, analizando las tendencias demográficas y los desafíos actuales de los Servicios Públicos de Empleo, así como los enfoques innovadores que estos han desarrollado.

Cuestiones migratorias

Cada vez más y más países resultan afectados por la migración interna y externa. La moderadora del panel, Sra. Carmela Torres de la OIT, hizo notar que el desafío consiste en gestionar la migración como un motor de crecimiento y desarrollo. Irlanda, México y China describieron sus experiencias, y un participante de Benin enfatizó la necesidad de desarrollar etapas formalizadas para abordar esta problemática.



Maximizar el empleo de los jóvenes

El moderador, Sr. Johan ten Geuzendam de la Comisión Europea, destacó que la tasa de desempleo juvenil generalmente duplica la tasa general de desempleo, por lo que ayudar a los jóvenes a integrarse al mercado laboral se ha convertido en un desafío de extraordinaria importancia para los SPE. El Sr. Christian Charpy, indicó que la responsabilidad de encontrar soluciones eficaces incumbe también al sector empresarial y educativo. Expositores de Bélgica, Mali y Túnez debatieron sobre las diversas políticas que han implementado en sus respectivos países para atender estos asuntos.

Mantenimiento y reintegración de trabajadores experimentados en el lugar de trabajo



Expositores de Japón, Finlandia y Brasil describieron una amplia variedad de alternativas para mantener a los trabajadores experimentados dentro del mercado laboral. Los participantes también discutieron sobre el delicado equilibrio que se requiere para mantener dentro del mercado laboral a trabajadores experimentados y al mismo tiempo, promover el empleo para los jóvenes.

Enfoques centrados en la demanda

Canadá, Camerún y Nueva Zelanda presentaron una visión de conjunto de las diferentes estrategias basadas en la demanda. El enfoque de Nueva Zelanda despertó mucho interés. El Sr. Mike Smith hizo notar que las buenas relaciones con el sector industrial han ayudado a este país a crear "una formación a la medida y programas de apoyo destinados a colocar a los clientes directamente en un empleo".

Servicios integrados enfocados al ciudadano

Expositores de Canadá, Australia y Suecia analizaron varios de los modelos públicos y privados multi-canales. El sistema privatizado y basado en el desempeño presentado por Australia, atrajo mucho la atención debido a que ha permitido lograr una mejora en los resultados a través del tiempo, y a la vez, ha reducido a la mitad los costos de operación de los SPE tradicionales.



PALABRAS DE CIERRE

El nuevo Presidente de la AMSPE, Sr. Christian Charpy, concluyó el Congreso identificando las tres prioridades de la agenda de trabajo para los próximos meses: consolidar los avances efectuados por la Asociación estos últimos años; desarrollar y dar continuidad a la cooperación con las organizaciones internacionales; y favorecer la Asistencia Técnica multilateral entre las organizaciones miembro.

Enfoque regional: desafíos comunes - diferentes perspectivas

16 - 18 de mayo de 2006 • Québec, Canadá

En una breve conversación, los Vicepresidentes regionales de la AMSPE nos expresaron algunas de sus ideas, preocupaciones y perspectivas acerca de los desafíos actuales de los Servicios Públicos de Empleo (SPE) y las innovaciones dentro de las regiones. A través de estas diferentes visiones es posible observar la enorme variedad de experiencias y aproximaciones que las organizaciones de SPE están implementando para mejorar su rendimiento, además de las estrategias y respuestas innovadoras que han desarrollado para enfrentar los desafíos comunes.

El Congreso Mundial celebrado en Québec refuerza la noción de que no existen soluciones universales para los desafíos actuales de los SPE, en cualquier caso, ha quedado claro que la AMSPE ofrece a los SPE de todo el mundo la oportunidad de explorar y reflexionar sobre los cursos de acción posibles sin importar las particularidades de su situación, según se desprende de los comentarios positivos de los Vicepresidentes regionales.

EUROPA

Lo que puede decirse en las regiones es aplicable también al contexto mundial.



La Sra. Annie Gauvin, representante de la Vicepresidencia saliente, resaltó este delicado compromiso existente entre los problemas locales y los desafíos mundiales, enfatizando la diversidad existente en Europa, una enorme región que comprende 35 países miembro y cuatro de los seis miembros fundadores de la AMSPE.

"De entre los 35 países que integramos la Región Europa existe ya una gran diversidad y desafíos comunes," dijo la Sra. Gauvin. "Esta diversidad y desafíos comunes pueden servir al desarrollo de los SPE europeos y también pueden ser útiles para otros servicios de empleo en el mundo entero. Si Europa fuera demasiado homogénea, nosotros como organización podríamos creer que Europa en su conjunto es una entidad que se encuentra enteramente apartada del resto del mundo."

Sin embargo, esta diversidad sirve para recordarnos que incluso en una región tan variada como Europa - algunos países presentan un índice de desempleo de un 3%, otros casi del 20% - se puede ganar mucho si se observa la experiencia de los vecinos. En otras palabras, "lo que puede decirse en la esfera Europea, puede decirse también en la esfera mundial."

Sra. Annie Gauvin (ANPE, Francia)



EUROPA

Desarrollando sinergias

El Günther Schauenberg, representante del nuevo Vicepresidente de la Región Europa de la AMSPE, mencionó que tratará de encontrar un equilibrio entre los desafíos europeos y la problemática / soluciones del mercado laboral mundial.
"Necesitamos establecer una discusión permanente entre todos los SPE europeos para alcanzar los objetivos planteados en los procesos de reforma que están teniendo lugar, y al mismo tiempo, construir una gobernabilidad exitosa, cohesión social y desarrollo económico.

Sin embargo, también debemos entender que en un mundo globalizado, Europa no puede sobrevivir en el aislamiento. Tenemos que compartir nuestras experiencias con otras regiones para apoyarnos mutuamente y aprender unos de los otros. El concepto de la AMSPE como una red de trabajo global nos brinda la oportunidad de crear valor agregado para todos. Nosotros también abriremos las puertas a una cooperación más estrecha con socios multilaterales, con el objeto de alcanzar la sinergia de varias organizaciones importantes y activas en el área del desarrollo del mercado laboral".

Sr. Günther Schauenberg (BA, Alemania)

ÁFRICA
Cooperación multilateral

Una de las regiones que más se beneficia de la cooperación mutua entre la red de trabajo de la AMSPE es África. "Uno de los objetivos de la AMSPE es la creación de una red regional que facilite el intercambio, de modo que los países más desarrollados puedan compartir sus experiencias y avances con los países menos desarrollados," reconoce el Vicepresidente de la Región, Sr. Camille Mouté à Bidias.



La AMSPE ha sido responsable de mucho del desarrollo en la Región, proveyendo Asistencia Técnica y capacitación. En África este efecto se reproduce de igual forma de un SPE a otro. Ya hemos planeado la implementación de un programa de Asistencia Técnica interna para la Región, comenta el Sr. Mouté à Bidias, "los SPE altamente calificados podrán compartir sus conocimientos y prácticas con los SPE que están recién comenzando."

"Los intercambios, por lo tanto, ocurren entre los PES de nuestra región, el desarrollo continúa, y desde nuestro punto de vista, la AMSPE nos ha aportado mucho. Sabemos que este proceso de Asistencia Técnica nos permita enfrentar los desafíos del mañana."

Como ocurre en muchas partes del mundo, los SPE africanos también se benefician de la capacidad de organización de la AMSPE para mejorar o desarrollar nuevos métodos y herramientas. Nuevos programas - "en particular aquellos que tienen por objetivo los jóvenes y los profesionistas" - están siendo puestos en marcha, "de modo que los SPE africanos puedan desempeñar eficientemente su trabajo y dar respuestas a las expectativas de los gobiernos africanos en su lucha contra el desempleo."

Sr. Camille Mouté à Bidias (FNE, Camerún)

REGIÓN ASIA y EL PACÍFICO
La transferencia de conocimientos reporta ventajas a largo plazo

Para otros países los resultados no son tan inmediatos ni evidentes, pero el esfuerzo es igualmente valioso. El Sr. Tomoaki Katsuda, representante de la Vicepresidencia de la Región Asia y el Pacífico, habla con entusiasmo de la participación de Japón en la AMSPE, señalando que ayudar a los demás países a elevar su nivel dentro de la región, se traduce en beneficios compartidos para todos.



"En la Región de Asia y el Pacífico tenemos grandes diferencias entre un país y otro," explica. "Por ejemplo, existen muchos países desarrollados, mientras que en otros los servicios para el empleo todavía se están desarrollando. Una de las tareas que tenemos es la de transferir nuestros conocimientos hacia los países en desarrollo."

Japón envía expertos hacia otros países, en calidad de consultores, para introducir sistemas de prestaciones para el empleo. Ha enviado ya expertos a Tailandia y Filipinas para realizar un estudio de viabilidad. Las ventajas en el largo plazo de esta cooperación internacional son evidentes para Japón.

"Si los países vecinos alcanzan un buen desarrollo económico, nuestra economía resultará beneficiada. Hay muchas empresas japonesas invirtiendo en estos países," explica el Sr. Katsuda.

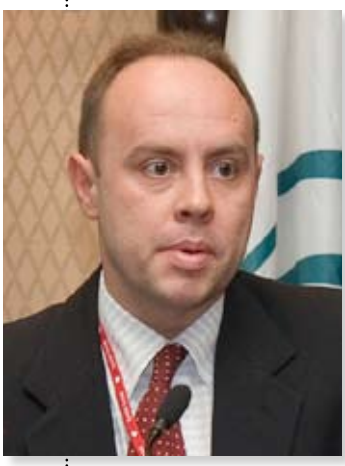
Y no sólo son los países de menor desarrollo quienes tienen mucho que aprender de las herramientas y métodos de trabajo de Japón. A este respecto, el Sr. Katsuda se manifiesta con entusiasmo sobre el uso de Internet como una puerta de acceso para el incremento de la cooperación global. El sitio de Internet del SPE de Japón es muy exitoso, permite a los demandantes de empleo la búsqueda de vacantes utilizando sus computadoras personales o teléfonos móviles, y recibe más de un millón de visitas cada día. Este es un ejemplo que otros pudieran seguir, sobre la manera en que Japón se beneficia de las experiencias de otros países miembros de la AMSPE.

Sr. Tomoaki Katsuda (ESB, Japón)

Enfoque regional: desafíos comunes - diferentes perspectivas

AMÉRICA

La promoción del trabajo decente y productivo: el objetivo principal



Para Latinoamérica, la promoción de un diálogo productivo en el tema de los Servicios Públicos de Empleo y mercados laborales es el primer paso para solucionar la falta de empleos, reconoce el Sr. Manuel Liaño, Vicepresidente de la Región América. “El empleo es el mayor desafío de la Región, con un déficit de alrededor de 126 millones de puestos de trabajo, de acuerdo a los datos de la OIT.”

“La voluntad política y una larga tradición de cooperación internacional nos permite reconocer que el desarrollo regional depende de nuestra capacidad para generar empleo digno, calificado, productivo y sostenible,” comenta Manuel Liaño.

“Este gran desafío toca directamente a los SPE, debido a que son las instituciones mejor posicionadas para la provisión de información oportuna y eficiente sobre el mercado laboral, la capacitación y para estimular la conexión entre los agentes del mercado de un modo más eficaz. Por lo tanto, resulta fundamental fortalecer los canales de comunicación entre los países miembros de la Región, de modo que, frente a las diferentes realidades locales podamos encontrar puntos comunes de intercambio.”

La cooperación entre los SPE se puede lograr a través de la Asistencia Técnica, así como aprendiendo de las experiencias e innovaciones que tienen lugar en otros países.

“La AMSPE, sin dudas, es una red que nos pone en contacto para este propósito, uniendo a los países frente un desafío común”, concluye el Sr. Liaño.

Sr. Manuel Liaño (STPS, México)

MEDIO ORIENTE y PAÍSES ÁRABES

Compartir experiencias: desarrollando aptitudes



El Sr. Hafid Kamal, Vicepresidente de la Región del Medio Oriente y Países Árabes, reconoce que el objetivo de la AMSPE es “favorecer el intercambio de experiencias.”

“Intercambiamos ideas, visitamos otros países, compartimos estudios. Todo esto nos permite desarrollar aptitudes,” dice.

En Marruecos, por ejemplo, ha sido rápidamente adoptada esta forma de pensamiento. Los miembros de la AMSPE, ahora comparten regularmente conocimientos y aptitudes.

“Realizamos intercambios con Francia,” explica el Sr. Hafid Kamal. “Actualmente, también estamos trabajando con la AMS (la Administración Nacional del Trabajo de Suecia) en el desarrollo de dos nuevos conceptos; y con Canadá hemos realizado talleres sobre búsqueda de vacantes.”

Así como compartir estas aptitudes nos reporta una ganancia directa, estos programas a menudo tienen consecuencias indirectas en la capacitación. En la medida que se desarrollan las habilidades, “la capacitación se vuelve indispensable para poner en marcha los nuevos programas. El proyecto en el que trabajamos con Canadá requiere, por ejemplo, de una capacitación exhaustiva,” concluye el Sr. Kamal.

Sr. Hafid Kamal (ANAPEC, Marruecos)

El 7° Congreso Mundial de la AMSPE a través de la mirada de nuestros miembros

Todas las actividades organizadas por la AMSPE tienen un objetivo principal: proveer información valiosa a nuestros miembros. Nuestra red abarca a más de 90 países en todo el mundo representando una amplia variedad de proyectos de benchmarking para promover el desarrollo de los SPE.

Del 16 al 18 de mayo 2006 • Québec, Canadá

Durante las sesiones y debates de los paneles, el equipo del Secretariado de la AMSPE consultó a algunos de los participantes provenientes de las diferentes regiones, sobre sus impresiones generales y sugerencias relativas al desarrollo de esta serie de eventos.

Deseamos agradecer a todos nuestros miembros y colegas por la retroalimentación que nos proporcionaron para mejorar nuestros productos y la calidad de nuestras actividades. Asimismo, deseamos invitar a todos los socios de la AMSPE a mantenerse en contacto con nosotros y contribuir a la construcción de una red productiva y dinámica.

He aquí algunas de las opiniones:

Eslovenia
El Congreso Mundial es uno de los encuentros más importantes para los SPE de todo el mundo.
Ha sido una oportunidad en la que Eslovenia ha conversado con varios representantes de SPE desarrollados, para aprender sobre la organización de otros SPE (especialmente de los SPE Europeos), y también para conocer el modo en que están enfrentando materias comunes como el desempleo y atendiendo a la población joven. El ambiente general ha sido fantástico.
Sra. Tania Pintar Korent

OIT
Ha sido muy interesante que todos estos países hayan presentado en sus ponencias casos ejemplares sobre el establecimiento de "mejores prácticas. Un amplia variedad de temas ha sido cubierta, sin embargo, la OIT sugiere enfatizar el vínculo con el desempeño en las conclusiones.
Sra. Carmela Torres

Nicaragua
El Congreso Mundial ha sido un evento interesante. A través de los diferentes temas discutidos durante las reuniones, Nicaragua pudo extraer información valiosa acerca de cómo otros países están implementando soluciones novedosas para enfrentar el desempleo. Con toda seguridad tomaremos ejemplo de los diferentes países participantes para mejorar y modernizar nuestro propio SPE.
Sra. Addie Mairena Palacios

Australia
En una perspectiva general el Congreso resultó muy interesante. Sin embargo, las discusiones de los paneles no fueron suficientemente interactivas, pudiera ser una alternativa trabajar con grupos más pequeños. Australia subrayó que algunas exposiciones sobre migración serán de ayuda para el personal de su organización local y como un primer contacto en el establecimiento de una red de trabajo.
Sr. Graham Carters

Brasil
Por medio de las sesiones fue posible aprender más acerca de la realidad y experiencias de los SPE de otros países. En este tipo de encuentros, los miembros tienen la oportunidad de reflexionar sobre una estrategia común para enfrentar los problemas que como el desempleo continúan siendo el principal desafío que todos los países deben encarar. Asimismo, se debería fortalecer la Asistencia Técnica entre los países para combatir el desempleo.
Sr. Remigio Todeschini

Letonia
El Congreso Mundial ha permitido a Letonia conocer y establecer contacto con varias regiones. La reunión ofreció un panorama general sobre el estado del desempleo en el mundo. Algunos de estas prácticas deberían ser analizadas a profundidad y ser un punto de partida para el establecimiento de proyectos bilaterales y multilaterales.
En general, el Congreso Mundial ha sido un evento enriquecedor: "se proporcionó una amplia visión de las diferentes variables de los SPE, así como material valioso que será analizado en profundidad por nuestra oficina local".
Sra. Guntra Zarina

Nueva Zelanda
El Congreso ha permitido a Nueva Zelanda la posibilidad de fortalecer los contactos con los SPE interregionales, en particular con Australia y Japón. Estamos abiertos a dar la bienvenida a una de las actividades de la AMSPE, por ejemplo una Visita de Estudio o una reunión del Consejo Directivo.
Sr. Mike Smith

Túnez
Propone organizar consultas interregionales para planificar las actividades de los próximos tres años, con el objeto de identificar los problemas de los SPE a nivel local. Actualmente, Túnez se encuentra trabajando con el Vicepresidente de Marruecos en el desarrollo de un taller en torno a una temática común que sea de interés para todos los miembros de la región.
Sr. Hamadi Habaieb

Entrevista con Maryantonett Flumian, Administradora General de Service Canada y Viceministra Adjunta de Recursos Humanos y Desarrollo Social de Canadá

Maryantonett Flumian, la dinámica Administradora General de Service Canada, es una impulsora del concepto "gobierno integral", enfoque-ciudadano, del Gobierno de Canadá, en lo que al servicio al cliente se refiere. Entrevistamos a la Srita. Flumian, al terminar su discurso inaugural durante el 7° Congreso Mundial.

16 de mayo de 2006 • Québec, Canadá



En términos de la provisión de servicios públicos de empleo, Canadá es a menudo calificado como un país modelo. Al preguntarle si está de acuerdo con esta aseveración, la Srita. Flumian dijo: "Canadá es uno entre muchos de los países precursores de un enfoque basado en el ciudadano para la provisión de servicios, incluyendo los servicios de mercado de trabajo y empleo." Continuó, "Service Canada es una organización muy joven - comenzó recién en Septiembre de 2005. Creemos que vamos en la dirección correcta, pero tenemos todavía un largo camino por recorrer: ¡queda mucho espacio para crecer y para mejorar!"

Como cualquier otro país, Canadá enfrenta muchos desafíos. Al respecto, la Srita. Flumian indicó: "Uno de los grandes desafíos que tenemos por delante es el de ampliar nuestra cobertura, nuestros instrumentos y ofertas para llegar a más canadienses con un servicio adecuado, en el momento adecuado. Para ello, estamos trabajando en redoblar nuestra presencia física en todo el país, queremos llegar a más de 600 puntos de servicio en los próximos dos años. También estamos innovando mediante servicios móviles, y hemos iniciado la provisión servicios en otros idiomas además del inglés y francés en algunos lugares del país. Y estos son sólo algunos ejemplos generales."

Acerca de la forma en cómo otros países podrían beneficiarse de la experiencia de Service Canada, la Srita. Flumian dijo: "Una vez más, no existe una solución única. La respuesta a la complejidad de la provisión de servicios públicos de empleo de Canadá, ha sido colocar a sus ciudadanos en el centro de todo lo que el Gobierno realiza, y adaptar la forma en la que estos servicios son entregados para satisfacer las necesidades individuales de cada canadiense."

Agregó: "El enfoque único de Service Canada, se ha beneficiado al compartir sus conocimientos y experiencia con otros países. La AMSPE ha sido un foro útil para desarrollar estos intercambios internacionales. La consulta con otros países nos ha permitido aprender e incluso imitar algunas de estas buenas prácticas, a modo de mejorar la provisión de nuestros servicios públicos de empleo. Todos los países necesitan ser innovadores y creativos en la provisión de servicios. Los contactos internacionales y la cooperación son una fuente importante de ideas y formas para dar respuesta a las necesidades y expectativas de los ciudadanos. La evolución de Service Canada nos ha permitido poner en práctica ideas innovadoras. Estamos aprendiendo mucho en este proceso, y estamos muy complacidos de compartir lo que hemos aprendido con otros miembros de la AMSPE."

Canadá es uno de los seis miembros fundadores de la AMSPE, por lo que preguntamos a la Srita. Flumian sobre el modo en que la AMSPE ha contribuido a que Canadá alcance sus objetivos en el mercado laboral. Nos responde con entusiasmo: "Canadá está muy complacido con el progreso que la AMSPE ha alcanzado desde que fue creada en 1989. Tal como sucedió en este Congreso Mundial, las actividades que la AMSPE realiza, representan una invaluable oportunidad para compartir con otros países los éxitos, los avances y los desafíos mundiales en relación con los Servicios Públicos de Empleo. Cada país miembro entrega diferentes potencialidades, conocimientos y experiencias, que son compartidos e incorporados por los demás miembros. Service Canadá cree firmemente en el papel crítico que la AMSPE desempeña en tanto Asociación internacional basada en redes."

La Srita. Flumian terminó diciendo: "Estamos satisfechos de haber servido como anfitriones para el Congreso Mundial y la Asamblea General de este año, y de que al hacerlo, hayamos contribuido con la misión de la AMSPE."

Service Canada
servicecanada.gc.ca

Service Canada – Redefiniendo las relaciones entre los canadienses y su gobierno

El objetivo del Servicio Público Federal de Canadá es permanecer receptivo frente a las necesidades cambiantes y las expectativas de los canadienses. Service Canada está poniendo en práctica este propósito revolucionando la provisión de los servicios de gobierno a modo de asegurar que todos los canadienses se beneficien de los programas y servicios disponibles para ellos.

Al establecer puentes hacia los ciudadanos en todos los niveles del gobierno y ofrecer los servicios a en el momento y lugar donde la gente los necesita, Service Canada está también ayudando a Canadá a mantener el ritmo frente a los rápidos cambios que demandan las economías basadas en la tecnología y el conocimiento en todo el mundo, entre más sencillo sea el acceso a los servicios adecuados en el momento adecuado, más podrá desarrollarse la fuerza laboral.

En combinación con otros departamentos, agencias y niveles de gobierno, Service Canada brinda a los canadienses fácil acceso a una amplia variedad de los servicios que éstos requieren en un solo sitio. Ahora pueden obtener la ayuda que necesiten cada vez que lo requieran, donde lo deseen, y como lo deseen. Por medio de una llamada gratis al 1 800 O-Canada, la gente accede a un equipo bien informado que se asegura de que la persona sea conectada con el servicio adecuado. El sitio de Internet de Service Canada también les pone en contacto directo con formularios en línea, información y herramientas.

A través de los 320 Centros de Service Canada y 128 sitios auxiliares en todo Canadá, los canadienses disponen de acceso gratis a Internet, asesoría para utilizar la Red, así como atención individual de parte de un equipo entrenado especialmente para dar respuesta a casi cualquier pregunta acerca de los servicios y beneficios del gobierno. Ya sea que llamen, nos visiten, utilicen el Internet o nos escriban, la gente recibe un servicio inmediato e información clara, en el idioma oficial de su preferencia o en formatos alternos si tienen alguna discapacidad.

Actualmente, Service Canada brinda al mismo tiempo los servicios de 14 departamentos federales, y continuamente, añade nuevos servicios y herramientas. Desde que comenzó recibiendo y examinando solicitudes de pasaporte, más de 40,000 canadienses han aprovechado este servicio. A partir de abril de 2006, Service Canada está trabajando junto con Transport Canada para entregar servicios de expedición de licencias a embarcaciones de recreo - un servicio automatizado de expedición de licencias que permite a las agencias de búsqueda y rescate y las autoridades policiales, el acceso a la información las 24 horas, de forma que puedan responder con rapidez frente a las emergencias marítimas.

En los siguientes dos años, Service Canada duplicará su presencia en todo el país con más de 600 puntos de atención. A través de sus unidades auxiliares y móviles, provee servicios a las comunidades rurales y remotas por medio de centros comunitarios locales y oficinas asociadas. Con el objeto de brindar una ocupación e informar a más canadienses, Service Canada está también desarrollando un programa para ofrecer servicios en otros idiomas además del francés y el inglés, existen ya dos equipos de Service Canada que actualmente brindan servicios en Punjabi, Cantonés y Mandarín en Vancouver, Columbia Británica.

En cuanto a servicios de empleo, Service Canada está desarrollando una Estrategia de Empleadores y Trabajadores para lograr una mayor cohesión entre la oferta de habilidades profesionales y la demanda. El objetivo es ayudar a los ciudadanos a orientarse hacia los requerimientos del empleador y del puesto de trabajo, planear las transiciones profesionales, y ayudar a los empleadores a reclutar a los trabajadores calificados que requieran ahora y en el futuro.

Para los individuos, se está compilando información a modo de ayudar a quienes buscan trabajo. Al momento en que demandan en línea un seguro de empleo, son puestos en contacto con el Job Bank (www.jobbank.gc.ca), el cual les provee información referente a los empleos de su especialidad y comunidad, ayudándoles a retornar más rápidamente al mundo laboral. Job Alert es un servicio de correo electrónico que informa a los individuos acerca de los empleos que reúnen sus criterios de búsqueda en la medida que haya disponibilidad. Los cambios de carrera pueden explorarse mediante otro servicio en línea llamado Career Navigator, que provee información actualizada sobre las ocupaciones que se consultan.

Canadá ha sido nuevamente reconocido como un líder mundial en cuanto a la provisión de servicios gubernamentales por Accenture, una compañía global de consultoría de empresa, servicios tecnológicos y subcontratación que contribuye al mejoramiento de los negocios y la eficiencia gubernamental (www.accenture.com). De acuerdo a su informe anual de servicios al consumidor, Liderazgo en los Servicios al Consumidor: Construyendo Confianza, Service Canada ha puesto en marcha programas piloto “increíblemente innovadores” y está instalando mecanismos más efectivos para asegurar una amplia cooperación gubernamental en la provisión de servicios, “incorporando los valores canadienses en el proceso, y generando así la confianza de los ciudadanos en el gobierno.”

Los Servicios Públicos de Empleo: Los grandes desafíos del Siglo XXI

Por Ellen Hansen - Organización Internacional del Trabajo, OIT

16 de mayo de 2006 • Québec, Canadá



El 7° Congreso Mundial de la AMSPE efectuado en Québec, Canadá ha sido una oportunidad para reflejar el estado actual en el que se encuentran los Servicios Públicos de Empleo (SPE) en el mundo y los desafíos que el mañana presenta para los mismos.

En algunos países, los SPE son casi irreconocibles para aquellos que buscan las organizaciones tradicionales de los primeros setenta años del siglo XX. Desde entonces, el papel de los SPE en los países más desarrollados ha evolucionado en las últimas décadas, dejando en el pasado el rol tradicional de agente de empleo u oficina de colocación, para asumir el de líder ejecutor de políticas de empleo nacional y programas de ajuste del mercado laboral. En estos países los SPE desempeñan también un rol clave en el desarrollo de información sobre el mercado laboral y en la administración de los subsidios del desempleo.

En los países en desarrollo la función tradicional de oficina de colocación domina los servicios de empleo, a menudo en combinación con algunas funciones de regulación tales como la emisión de permisos de trabajo o la aprobación de agencias privadas de empleo. Sin embargo, en algunos países en desarrollo este rol ya se encuentra en proceso de reevaluación.

En cualquier caso, los SPE no deben ser vistos como proveedores de funciones rígidamente definidas, sino como instrumentos flexibles del desarrollo nacional económico y social. El cumplimiento de este papel requiere una aproximación más estratégica: 1) alcanzar una comprensión más sofisticada sobre el funcionamiento del mercado laboral; 2) reconocer que el financiamiento del sector público no debe significar que el gobierno es el que presta los servicios; y 3) desarrollar la capacidad de ajustar los servicios para adaptarlos a las condiciones cambiantes. El desarrollo de este enfoque estratégico requiere la asociación con otros proveedores de servicios de los sectores público, privado y de la sociedad civil; al mismo tiempo que los SPE efectúan grandes inversiones para el desarrollo de personal altamente calificado, con una mentalidad avanzada y personal adaptable.

En general, los SPE han contado con recursos y respondido para hacer frente a los desafíos de cambios constantes de los últimos años. Organizaciones internacionales como la OCDE y la UE han reconocido la importancia de los SPE para el logro de los objetivos de las políticas de empleo. En muchos países los SPE han introducido programas de modernización e innovaciones mayores, tales como nuevas estructuras para asesoramiento y nuevos bancos de vacantes vía Internet. Al mismo tiempo los servicios de las agencias privadas de empleo han prosperado en muchos países, y muchas de estas agencias privadas están incorporando innovaciones similares.

Las ponencias del Congreso Mundial pusieron de relieve en qué medida la demografía, la globalización y las tecnologías de la información y comunicación han conformado los futuros desafíos de los SPE. Estos tres factores señalan la influencia dominante que tendrán las migraciones en el futuro. No obstante, las migraciones afectarán a los países de un modo muy diferente.

Preveo que los SPE en todo el mundo desempeñarán un papel cada vez más importante para la canalización de trabajadores migratorios en el siglo XXI: tanto de la migración interna como internacional, de inmigrates y de emigrantes. Las funciones de los SPE en el desarrollo de la información sobre el mercado laboral, la orientación profesional, la contratación y la colocación de trabajadores, así como la gestión de los programas de ajuste del mercado laboral, serán readaptadas para apoyar de mejor forma a una fuerza laboral cada vez más diversa y móvil, y para estimular a los empleadores a que recurran a dicha fuerza de trabajo. Estos servicios serán necesarios también para contribuir al logro de los objetivos políticos de cohesión e inclusión social.

Trabajo en red: Convocatoria para consultores y contribuciones

En ciertos períodos la OIT recurre a consultores para efectuar misiones relativas a la reforma de Servicios Públicos de Empleo en todo el mundo. Dichas misiones pueden incluir estudios sobre una gran variedad de temas, servicios de asesoría o participación en proyectos de cooperación técnica. La duración de tales misiones puede ser de varios días hasta varios años. Algunas requieren un compromiso de tiempo completo y otras se pueden organizarse de forma complementaria con otro empleo.

aores interesados en misiones de diferentes tipos. Invitamos a las personas que tengan experiencia en diferentes ámbitos de servicios de empleo y que puedan estar interesadas en una misión internacional, a que envíen su Curriculum Vitae y una carta de motivos a la OIT. Dicha carta deberá indicar el tipo de misión de su interés (de tiempo completo, de corto plazo, misiones en terreno, estudios, etc.) Los candidatos deben hablar fluidamente uno de los tres idiomas oficiales de la OIT y de la AMSEP (francés, español o inglés), las solicitudes pueden elaborarse en cualquiera de dichos idiomas. Todas las solicitudes serán confidenciales, a menos que el candidato precise en su carta de motivos que sus datos pueden ponerse a disposición de otros Departamentos de la OIT o de otras organizaciones.

Las solicitudes deberán dirigirse a Ellen Hansen a la siguiente dirección electrónica, hansen@ilo.org o por correo postal a Ellen Hansen, ILO, EMP/SKILLS Room 8-101, 4 route des Morillons, 1211 Ginebra, Suiza.

La cooperación global puede ampliar las perspectivas: Comisión Europea*

Como uno de los observadores de la AMSPE y socio dinámico, especialmente en la Región europea, el Sr. Johan ten Geuzendam, Jefe de la Unidad de Servicios de Empleo, de la Comisión Europea (CE), expresa sus ideas acerca de la cooperación global entre Servicios Públicos de Empleo (SPE).

17 de mayo de 2006 • Québec, Canadá



Johan ten Geuzendam es positivo y optimista: está seguro de que una mayor colaboración entre la AMSPE y la Unión Europea sólo puede significar buenas noticias para las partes involucradas. En tanto jefe de los Servicios de Empleo de la CE, una de sus misiones centrales es la de incrementar la cooperación entre los Servicios Públicos de Empleo dentro del Espacio Económico Europeo. Está cierto de que una relación más cercana puede ser mutualmente beneficiosa.

"Lo vemos como algo muy positivo. Siempre hemos pensado que tenemos intereses comunes y que la colaboración entre los SPE a nivel global es muy útil. Siempre podemos aprender el uno del otro. En Europa no debemos tener la pretensión de que prácticamente lidereamos esta área. Aunque principalmente estamos en contacto con los SPE europeos, un beneficio mutuo puede obtenerse de la AMSPE, toda vez que vincula profesionalmente a los SPE de diferentes continentes."

En este sentido, la Comisión Europea ha atribuido un papel más importante a los SPE, estableciendo directrices sobre el empleo por medio de la Estrategia Europea para el Empleo (ESS). Aunque el Sr. Ten Geuzendam reconoce que existe "cierta diversidad" dentro de Europa, "los SPE han sido identificados como uno de los principales operadores para el logro de las metas europeas."

Todos los estados miembros disponen de SPE o sus equivalentes. Algunos modelos, como el FÁS de Irlanda, que combinan la responsabilidad de la colocación del empleo y la formación vocacional, han sido más éxitos que otros. En todo caso, cuando se trata de alcanzar metas comunes, como el combate contra el desempleo juvenil se hace evidente que queda mucho por aprender de la diversidad, de los desafíos y de los éxitos de otros países.

Uno de los roles más importantes de los SPE europeos ha sido su contribución en la implementación de la Estrategia de Lisboa. Esta estrategia busca enfrentar la baja productividad y el estancamiento del crecimiento económico dentro de la Unión Europea (UE), por medio de la formulación de iniciativas de política que sean impulsadas por todos los estados miembros de la UE. La relación de la Comisión Europea con los SPE en toda Europa es por lo tanto "un medio muy importante de apoyo" para la implementación de estas políticas.

"El mayor factor de contribución es probablemente el Fondo Social Europeo," prosigue el Sr. ten Geuzendam. "Los SPE están entre los mayores beneficiarios del financiamiento del Fondo Social Europeo en muchos de los estados miembros. Fondo que generalmente, está ligado al desarrollo del capital humano con el objeto de asegurar que los jóvenes estén preparados para cubrir las necesidades del mercado de laboral." Adicionalmente, los programas como las Medidas Europeas de Fomento buscan enfocarse a proyectos innovadores realizados por los SPE para restablecer las condiciones del pleno empleo.

Una buena parte de este trabajo implica capitalizar nuevas tecnologías - por ejemplo, poner a disposición de quienes buscan empleo vía Internet nuevos tipos de recursos. Sin embargo, rápidamente señala que el alcance de Internet es mucho más amplio de lo que la gente imagina - se extiende mucho más allá de la consulta de un sitio Web. También garantiza una conexión más eficiente entre la oferta y la demanda, que es uno de los roles más importantes que los SPE desempeñan y que fue discutido durante el Congreso Mundial de AMSPE en Québec.

Las nuevas tecnologías que están difundiéndose no se limitan al Internet. Han conducido a cambios importantes en la forma de operación de los SPE en muchos países, por ejemplo, el uso de tecnología en los centros de atención telefónica en Irlanda.

En resumen, el Sr. ten Geuzendam cree que la AMSPE deberá continuar fortaleciendo su red de trabajo. "Tenemos muchos intereses en común y nos agrada trabajar con ellos", dice. "La AMSPE representa también otra plataforma en donde los SPE pueden encontrarse regularmente y trabajar en asuntos comunes desde la perspectiva de la Estrategia Europea para el Empleo. Algunas veces es bueno disponer de un entorno más amplio para trabajar. Eso abre los ojos de todos los que están involucrados hacia diferentes horizontes".

* Para mayor información visite: www.eures.europa.eu

Calendario de la AMSPE

Actividades Regionales Futuras

EUROPA
11 de Septiembre, 2006 — **Reunión de planeación, Frankfurt am Main, Alemania**
Lluvia de ideas de los SPE europeos

ÁFRICA
18 - 20 de Septiembre, 2006 — **Taller, Ouidah, Benin**
"Financiamiento de los SPE en África: retos y perspectivas"

EUROPE
19 de Octubre, 2006 — **Día Temático, Bruselas, Bélgica**
"La estrategia de cooperación internacional de los SPE europeos"

AMÉRICA
Noviembre, 2006 (semana 45) — **Visita de Estudio, México**
Reunión del Consejo Directivo

EUROPA
25 - 26 de Enero, 2007 — **Taller, Vienna, Austria**
Jóvenes: "Métodos eficientes de inversión en Europa"
(para la inserción de jóvenes en desventaja)



Visite nuestro sitio Web: www.wapes.org

AMSPE Secretaría Ejecutiva

Rue de la Loi 95 • B-1040 Brussels
BELGIUM
Teléfono: +32 2 235 72 50
Fax: +32 2 235 72 59

Correo electrónico: wapes@wapes.org

Responsable de la edición:
Patrick Venier, Secretario Ejecutivo de la AMSPE

Editor:
Zulum Avila, Consejero Regional

Soporte técnico proporcionado por VDAB:
Koen Van Beversluys, Diseñador